



## **Campus universitarios**

**Actualizar y rentabilizar medios  
y equipos**

**Recursos informáticos y  
redes de comunicación**

**Infraestructuras:  
Algo más que ladrillos y ordenadores**

La Universidad de Oviedo de 2008 es heredera de lo bueno y lo malo de una dilatada historia. Como tantas universidades clásicas nace y crece estrechamente vinculada a un **núcleo urbano**, transformando éste en un entorno vinculado a lo universitario, y sufriendo a la vez las estrecheces, las dificultades de crecimiento y la progresiva **dispersión** de sus centros.

*nuestros campus,  
hoy...*

Hoy tenemos en nuestra Universidad campus espaciosos según el modelo y tamaño de las universidades emergentes, como el de Gijón; campus densos, aunque invertebrados y constreñidos, como el de El Cristo (sobre el que gravitan todas las incertidumbres que conlleva la desaparición de la ciudad hospitalaria que daba sentido a sus enseñanzas biosanitarias); campus emergentes que han sido el gran motor de inversiones y la esperanza compartida, aunque reticente, del crecimiento universitario en Asturias, como es el caso de Mieres; y el resto de las sedes dispersas, desde Oviedo a Avilés.

Una primera valoración parece sugerir como conveniente que los Campus estén organizados por titulaciones de carácter similar, siendo de esta forma más fácil **compartir y aprovechar** recursos instrumentales y humanos. En algunos, ya se da esta circunstancia, pero siguen existiendo Campus, como el de Llamaquique, en los que conviven titulaciones y departamentos muy dispares (Física, Matemáticas, Pedagogía, Magisterio, Geología, Informática) o centros, como la Facultad de Psicología y la Escuela de Minas, cuya situación ha de ser evaluada en términos de efectividad funcional más que por su aislamiento físico.

*nuestro modelos de  
campus a  
medio plazo*

Si bien esta realidad ha sido particularmente frustrante en décadas pasadas, puede no serlo en el presente y menos aún en los años venideros. En efecto, aunque la Universidad de

Oviedo ha podido sufrir las desventajas de no disponer de **elementos aglutinadores** de una **dinámica institucional** eficaz y de una **vida universitaria plena y común**, se ha abierto paso la evidencia de que podemos mantener eficazmente una **proyección cultural y social** que no necesariamente requiere inmediatez física ni espacios únicos. Más aún, puede ser particularmente fructífera de esta forma en una comunidad peculiarmente descentralizada como lo es **Asturias**, que es nuestro primer escenario de servicio.

Evidentemente nuestros retos pasan por vertebrar nuestros centros y servicios mediante **estructuras inteligentes**, descentralizadas y coordinadas, con el inestimable soporte de las más **ágiles y sólidas redes de comunicación e informáticas**.

### *una oportunidad para aprovechar*

Las universidades que sepan actuar más inteligentemente serán capaces de rentabilizar este proceso, aprovechando para adoptar medidas que corrijan errores del pasado o disfuncionalidades evidentes. La **adecuación de sus infraestructuras** es tanto una necesidad impuesta por las circunstancias como una oportunidad para percibir y aprovechar.

### **Estrategia**

Los trabajos a realizar en los próximos años en el campo de las infraestructuras de la Universidad de Oviedo deben dirigirse hacia las siguientes áreas prioritarias:

- **Racionalización y adaptación de espacios en los Campus.**
- **Actualización y rentabilización de medios y equipos.**
- **Potenciación de recursos informáticos y redes de comunicación.**
- **Mantenimiento acorde con las exigencias de calidad.**

## Campus universitarios

En los diferentes Campus de nuestra Universidad conviven **centros, departamentos y servicios administrativos**. En muchos casos, unos y otros comparten espacios y medios, que deberán ser gestionados eficazmente para satisfacer las necesidades de toda la comunidad y sus compromisos de servicio.

### *análisis de la situación en los campus*

Antes de emprender nuevos proyectos e inversiones debe abrirse un debate dentro de la Universidad para analizar, entre centros, departamentos y servicios de administración implicados, la situación actual de los distintos Campus. Este análisis permitirá conocer las necesidades a corto y medio plazo y decidir y priorizar las actuaciones de futuro, muchas de las cuales habrán de ser evaluadas y concertadas con el Gobierno del Principado en el contexto de un **Plan Plurianual de Infraestructuras**.

### **PLAN PLURIANUAL DE INFRAESTRUCTURAS**

No se trata sólo de decidir acerca de inversiones encaminadas a **nuevos edificios** o **remodelación de espacios actuales**, sino de organizar y planificar los Campus en función de su actividad académica y de investigación. Hay que hacer un uso más racional de los espacios actuales y futuros de cara a un mejor aprovechamiento de los mismos según la **Planificación Plurianual de Titulaciones**.

### **PLAN PLURIANUAL DE TITULACIONES**

## Objetivos

- Diseñar campus acordes con la especialización.
- Adecuar los campus a las nuevas enseñanzas.
- Realizar una programación plurianual de inversiones.

## Acciones específicas

*necesidades actuales* Me propongo analizar las **necesidades actuales**, identificar las que vendrán impuestas por el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior y definir las derivadas de nuestras exigencias de calidad.

El esfuerzo debe ser especialmente grande en aquellos centros y departamentos ubicados aún en edificios obsoletos, ni siquiera adaptados a los requisitos actuales y menos a las nuevas formas de la enseñanza superior, y que tampoco cuentan con los recursos técnicos necesarios para impartir, incluso ahora, una docencia de la calidad requerida.

*debate*

Planificar el futuro de forma coordinada con **centros, departamentos y administraciones** implicadas y con el **Gobierno del Principado**. Apoyo a los departamentos en la propuesta de sus proyectos de actividades docentes e investigadoras, de modo que puedan aprovecharse de las sinergias que ofrecen los campus.

Consolidar la figura del **Consejo de Campus**, dotándolo no sólo de contenido y responsabilidades, sino de medios y recursos.

*planificar y programar*

Elaborar un **Plan de Infraestructuras** a cuatro años, revisable, que contemple mantener y, en su caso, reforzar la **estructura y especialización** de aquellos campus que funcionan a plena satisfacción, y modificar la organización de aquéllos que necesitan una renovación para un correcto desarrollo. Este plan tendrá en cuenta el nuevo marco del EEES, incluyendo programas de inversión que supongan un gasto racional orientado al futuro y basado en optimizar y compartir recursos.

*de supuesto lastre  
a imparable  
motor*

Aprovechar el **Edificio Científico-Tecnológico** de Mieres - primero negado, luego malquerido y, finalmente, carro al que subirse- puede ser un pilar fundamental para desarrollar, además de nuevas titulaciones, **Centros de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico**, algunos exclusivos de la Universidad y otros en colaboración con empresas e instituciones.

*Patrimonio  
Universitario*

Regular, de acuerdo con el Gobierno Regional, un convenio de **Gestión de Patrimonio** Universitario, tanto de nuevos edificios como de los existentes que deban reconvertirse, de forma que ambas partes obtengan ventajas mutuas. No se puede olvidar en este punto la necesidad del convenio entre el Principado de Asturias y la Universidad en materia de Fondos Mineros.

### **Actualizar y rentabilizar medios y equipos**

*racionalizar  
gastos e inversión*

Las necesidades de equipamiento, tanto para la **docencia** como para la **investigación** o la **gestión**, son una constante en todas las universidades. No se justifican sólo por un afán de crecimiento de la capacidad y mejora de los servicios, sino por ineludibles exigencias de amortización, cambio y modernización. Al igual que en lo concerniente a los espacios físicos, la política universitaria debe enfocarse a que todos los centros, departamentos y servicios administrativos cuenten con unos **recursos técnicos adecuados a su trabajo**, para poder competir en las mismas condiciones que otras universidades.

Independientemente de que el presupuesto manejado por nuestra institución en este apartado, como sucede en otros muchos capítulos, haya sido siempre escaso, se echa en falta una planificación capaz de determinar qué inversiones, en qué cantidad y en qué momento son necesarias. En este sentido, ha habido una cierta improvisación y un deseo por tratar de solu-

*planificación  
frente a  
instrumentalización*

cionar los problemas del día a día sin una visión más allá del corto plazo, cuando no con un **sentido patrimonial del presupuesto** administrado. Para solucionar esta situación deberán establecerse subprogramas plurianuales de inversión que cubran y prioricen las deficiencias más urgentes de equipamiento, estableciendo nuevas instalaciones y reforzando las existentes.

El nuevo **Espacio Europeo de Educación Superior** y las nuevas titulaciones son una buena oportunidad también para detectar los puntos débiles actuales y estudiar las fórmulas más efectivas a corto y medio plazo.

### Objetivos

- **Generalizar la disponibilidad de equipamiento mínimo para un funcionamiento de calidad.**
- **Hacer que las nuevas titulaciones derivadas del EEES sean el referente para plantear las futuras inversiones destinadas a docencia y gestión.**
- **Asegurar el correcto mantenimiento de los equipos durante su vida útil y planes racionales de amortización.**
- **Disponer de servicio de inventario, gestión y control eficiente de los equipos y su transferencia o reutilización.**

## Acciones específicas

### *inversiones plurianuales*

Definir y conseguir que todos los centros, departamentos y servicios administrativos alcancen un nivel de **equipamiento mínimo**, de acuerdo a sus necesidades específicas a partir de planes de adquisición de nuevos equipos y actualización y renovación de los existentes, avalados por inversiones plurianuales alejadas de la improvisación y dispersión actuales.

### *reparaciones*

Deberá atenderse con especial cuidado todo lo relativo a **reparaciones y mantenimiento** de equipos. Las nuevas adquisiciones deben contar con partidas presupuestarias encaminadas a garantizar su correcto funcionamiento durante toda su vida útil o al menos durante su tiempo de amortización.

### *mantenimiento*

En el caso de equipos destinados a la investigación, los proyectos y contratos de investigación pueden servir para garantizar, aunque sea en parte, su **mantenimiento**. Pero en el caso de equipos destinados a docencia o gestión se requiere contar con un sistema específico de mantenimiento. Habrá que dirigir inteligentes esfuerzos hacia la concertación de **servicios externos** compatibles y complementarios de las garantías y dependencias ineludibles de las grandes marcas.

### *reutilización*

En muchos casos, particularmente en el ámbito de la investigación, los equipos que deben ser **renovados** por no cumplir ya con los requisitos necesarios para desarrollar su trabajo más refinado, se podrían **reutilizar** derivándolos hacia otras aplicaciones o actividades.

### *gestión de almacenes*

La reutilización racional se puede extender al mobiliario de aulas, despachos o laboratorios. En cualquier caso, debe existir un **registro y control eficiente de todos los bienes de la Universidad**, de su ubicación, estado, características, antigüedad o uso actual. Así, podrían aprovecharse inmediatamente allí donde se necesite y demande, una vez agotada la funcionalidad para la que fue adquirido inicialmente.

## Recursos informáticos y redes de comunicaciones

Aunque muchas de las consideraciones hechas previamente sobre la racionalización en la adquisición, uso, mantenimiento, rehabilitación, revalorización y reutilización de medios en la Universidad son extensibles al equipamiento informático, de una vida media sensiblemente más condicionada y corta, la **capacidad informática y de comunicación** es mucho más que máquinas en constante renovación, es el **sistema neural** de una institución.

*un retraso que hay que subsanar*

Puede afirmarse que la informática y comunicaciones han sido durante mucho tiempo un capítulo minusvalorado de la Universidad, funcionando bien o mal sin que nadie supiera, a ciencia cierta, ni el “cómo”, ni el “gracias a quién” y, lo que aún es peor, sin que muchos se hicieran ni tan siquiera estas preguntas.

Ante esta situación, resulta lógico que no se hayan potenciado suficientemente los recursos de personal destinado a dar soporte técnico o administrativo en el campo de la informática o las redes de comunicación, que no se haya cuidado su **formación y reciclaje continuo** y que los presupuestos hayan sido siempre raquíticos y por tanto insuficientes. Ha sido necesario contar constantemente con el apoyo de profesores y personal auxiliar para la gestión de servicios y equipos informáticos sin que ésta fuera su labor. Ha sido necesario utilizar una excesiva mano de obra eventual (como la prestada por los becarios) en atender aulas de informática y mantener herramientas informáticas, y los costes de adquisición y mantenimiento de equipos o de software se han asumido por los presupuestos de diferentes servicios y vicerrectorados.

*personal experto  
personal  
especializado*

Son muchos los casos en que los profesores deben ser a la vez **investigadores y mantenedores** de los equipos que usan. No es propio de una universidad competitiva que los investigadores malgasten su tiempo haciendo una labor que no les es propia, y para la que pueden no estar preparados ni tener por qué prepararse. Debe reconocerse el esfuerzo personal que algunos profesores han realizado para que estos servicios funcionen, pero esta situación no puede seguir indefinidamente. Como en otros ámbitos en los que se pretende rentabilizar internamente nuestras **propias capacidades**, los expertos internos, por sus conocimientos particulares, podrán actuar como asesores, introductores de innovaciones, coordinadores o responsables de área, pero nunca en la realización del trabajo del día a día propio de este servicio.

La Universidad del futuro inmediato deberá contar con personal profesional de asistencia inmediata que mantenga la **infraestructura informática y de comunicaciones** en un estado de disponibilidad adecuado, aislando a los usuarios de los problemas propios del mantenimiento.

*informática y gestión  
informática  
y docencia  
informática  
e investigación*

La **informática y las comunicaciones** constituyen un órgano vital dentro de la estructura de funcionamiento de cualquier universidad. De su correcto funcionamiento depende la **gestión administrativa** (estudiantes, contabilidad, personal, compras, patrimonio, etc.), **la gestión docente** (planes docentes, postgrado, títulos propios, doctorado, etc.), **la gestión académica** (AulaNet, ayudas a la docencia presencial, etc.) y **la gestión en investigación** (proyectos, congresos, becas, biblioteca, etc.), así como las numerosas herramientas, tanto informáticas (software específico, equipos, desarrollos, etc.) como de comunicaciones (web, correo electrónico, hardware, teléfono, tarjetas de identificación y acceso a edificios, etc.) utilizadas por los profesores en su trabajo diario.

*un servicio transversal, una estructura multidimensional*

El ámbito de la informática no sólo concierne a la **gestión y mantenimiento** que debe extenderse igualmente a los **equipos físicos** y software disponible en las numerosas aulas informáticas instaladas para la realización de prácticas, así como en **laboratorios de carácter docente o investigador**, sino a la imaginación y liderazgo de unos servicios que sepan no sólo dar respuesta rápida a las necesidades del momento sino, haciendo nuestro el tópico, adelantarse inclusive a problemas que aún no se han planteado. Por ello, sin renunciar a los becarios que, aún en etapa de formación y entrenamiento, prestan un incuestionable servicio, es necesario contar con personal de más alto nivel con creatividad y estabilidad suficiente para garantizar un buen y estable funcionamiento.

*sitio web*

Pero si la informática, tanto en lo que se refiere a equipos físicos como a software, constituye ya una herramienta esencial de cualquier Universidad, las comunicaciones trascienden de la fluidez en el contacto cotidiano a su proyección en **relaciones sociales y culturales** que exigen, por ejemplo, mantener abierto un sitio web accesible conforme a estándares, atractivo, coherente, ágil, bien interrelacionado y multilingüe.

### **Informática**

La informática ha de transformarse en un **servicio estratégico** que ayude y facilite a acceder, gestionar y manipular la información en la era del conocimiento.

Las nuevas formas de estudio, de lectura y de aprendizaje de los usuarios han de dar como resultado un nuevo modelo de **informática universitaria**, en torno al cual deben articularse los servicios clave para la comunidad universitaria (PAS, PDI y estudiantes).

## **nuevo modelo de informática universitaria**

Cuestión de otro orden es la concerniente a las aplicaciones. Es el caso de diversos **programas informáticos estructurales** en el ámbito de la gestión. Con ellos se ha pecado habitualmente de una excesiva **improvisación o mimetismo** a la hora de adquirir e implantar programas de este tipo, ya que las herramientas introducidas no han sido todo lo satisfactorias que se esperaba, han supuesto una elevada dependencia de los suministradores, no contemplan todas las especificidades necesarias y, en definitiva, han dado problemas para su adaptación a la gestión propia de nuestra Universidad. A todo esto hay que añadir la escasa o nula integración entre las soluciones implantadas, la falta de una base de datos común que permita compartir e intercambiar información, eliminando al mismo tiempo la duplicidad de información y de trabajo.

### **Objetivos**

- **Crear una estructura autosuficiente, que preste un servicio eficaz y accesible.**
- **Informatizar progresivamente la gestión.**
- **Potenciar el servicio de asesoramiento y mantenimiento informático a la comunidad universitaria.**
- **Ampliar y mejorar los servicios de las aulas informáticas.**

## Acciones específicas

### *integración de servicios*

Me parece obligada la creación de una gran **Área de Informática y Redes de Comunicación** que permita integrar **todos los servicios** de red, incluyendo voz y datos. Su principal cometido ha de ser dar soporte a todas las actividades de la Universidad de Oviedo vinculadas a las Tecnologías Informáticas y de Comunicaciones. Asimismo, permitirá agrupar esfuerzos y recursos en estos campos pues mejora su gestión dentro de una estructura común.

Pienso abrir vías estables de colaboración y asesoramiento por parte de los profesores y departamentos especializados, así como por parte de las dos Escuelas Universitarias y la Escuela Superior, pues es muy relevante su capacidad de aportación transversal en el desarrollo de **las nuevas tecnologías**.

### *rentabilizar la capacidad propia*

En este contexto, es preciso llevar a cabo de forma inmediata una revisión detallada de las **aplicaciones existentes** y de los desarrollos actuales, analizando sus ventajas y desventajas, aprovechando las soluciones eficientes y planteando el cambio de las que no lo son. Este análisis se debe hacer también con la colaboración de los usuarios de dichas aplicaciones, que son los que realmente conocen los puntos fuertes o débiles de las mismas.

Es imprescindible analizar con carácter de urgencia las **necesidades prácticas reales** para una buena gestión de nuestra Universidad e investigar el mercado de soluciones de gestión adaptadas a las necesidades académicas generales de las universidades públicas y a las específicas para nuestra Universidad. Estos datos son fundamentales para acometer la implantación o el desarrollo de **nuevas aplicaciones de gestión**.

### *aplicaciones docentes, para investigación y de gestión*

Las aplicaciones finalmente adoptadas deben buscar la **máxima integración** posible, permitiendo compartir e intercambiar la información que sea necesaria entre ellas. Así mismo, estas aplicaciones deben tener una estructura abierta, con el fin de permitir **desarrollos particulares** dentro de nuestra propia Universidad que faciliten la adaptación y mejora continuada.

Deberá potenciarse hasta hacerse realmente útil el recurso informático que permita a cualquier **investigador** de nuestra Universidad no sólo acceder a información relevante sobre los proyectos que dirige, incluyendo desde el estado actualizado de cuentas hasta la situación de tramitación o pago de facturas, sino realizar trámites y gestiones en tiempo real, que en el día a día actual siguen adoleciendo de falta de inmediatez y eficacia.

### *nuevas tecnologías*

Desarrollaré un plan de **inversiones sobre nuevas tecnologías** dentro del contrato-programa por medio de proyectos que establezcan prioridades, fases y costes en la consecución de los objetivos marcados, favoreciendo de esta forma la transparencia.

### *recursos humanos*

Dotaré los **recursos humanos** necesarios para dar un servicio de calidad, y profesionalizaré el servicio, reduciendo el peso de los **becarios** y la dedicación que prestan voluntaria y generosamente algunos profesores. Se propiciará la **formación continuada** y estabilización del personal técnico de la Universidad como mejor forma de rentabilizar las inversiones.

### *formación*

Es de destacar la importancia de la **formación** como algo imprescindible en un campo sometido a una constante evolución, como es el de la Informática y las Comunicaciones. El área de Informática y Redes de Comunicación debe fomentar y gestionar la formación continuada de su personal con el fin de garantizar la actualización de sus conocimientos y su capacitación para desempeñar las labores bajo su responsabilidad. La extensión en el uso de **aulas informáticas** y la necesidad de

### *aulas informáticas*

un número cada vez mayor de personal para su mantenimiento es un indicativo de la significación cada vez mayor de la informática en la formación de los estudiantes al ser una herramienta para poder acceder a información y material docente en soporte digital.

### *renovación y mantenimiento*

La Universidad deberá oír a sus propios expertos, contrastar modelos y acordar fórmulas atractivas de financiación que favorezcan la **adquisición de ordenadores** a su personal, así como el software que necesiten para la realización de sus funciones y, en el caso de estudiantes, el seguimiento de las materias docentes correspondientes a su carrera.

## **Comunicaciones**

Las redes de comunicación, tanto de voz como de datos, son algo imprescindible en el funcionamiento diario de cualquier Universidad. Pero si se tienen de nuevo en cuenta las peculiaridades de la nuestra, en cuanto a multiplicidad de campus y distancia entre centros, se entiende que sobre la red de comunicaciones universitaria descansa una singular responsabilidad aglutinante.

### *más que voz y datos*

Si hasta hace algunos años, las comunicaciones se basaban en la **transmisión de voz y datos** a través del teléfono, fax o correo escrito, en la actualidad ha tomado especial protagonismo el uso de Internet, de correo electrónico o de videoconferencias. El uso de todas estas herramientas de comunicación supone, no solo disponer de las infraestructuras y el equipamiento necesario, sino también de **personal de la Universidad** que garantice su correcto funcionamiento, gestión y soporte.

## Objetivos

- **Ofrecer buenas comunicaciones inter e intranet. Generalizar la red wifi.**
- **Minimizar la dependencia de agentes externos para el mantenimiento de los servicios.**
- **Agilizar el servicio de la red de datos.**
- **Mantener un portal web actualizado y un servicio UnioviDirecto ágil y accesible.**
- **Potenciar el uso de AulaNet como herramienta educativa.**
- **Avanzar hacia una gestión totalmente informatizada.**

## Acciones específicas

Por razones históricas, derivado de la inexistencia de las actuales redes de comunicación, el sistema de telefonía ha sido responsabilidad directa del Vicerrectorado de Infraestructuras, en la actualidad Servicio de Infraestructuras. En el momento actual, no se comprende la separación de la red de voz de la red de datos, que deberán gestionarse de forma conjunta por una misma área, el **Área de Informática y Redes de Comunicación**, cuyas competencias se desglosan más adelante.

### telefonía

Además, el **servicio de telefonía** debe contar con el personal necesario para su correcta gestión y mantenimiento de equipos, evitando la excesiva dependencia de empresas externas, que provoca casi siempre retrasos en dar respuesta a las demandas internas de la Universidad.

### *correo electrónico*

En relación al servicio de **correo electrónico**, su gestión debe estar igualmente integrada en el Área de Informática y Redes, que deberá dotarse con el personal y la formación necesaria para realizar su labor de forma efectiva.

### *Red Iris*

En cuanto a la **red de comunicaciones**, la Universidad suministra en la actualidad acceso a su propia red interna y a Internet. Aparte del servicio prestado por **RedIRIS** para la conexión a Internet, la Universidad de Oviedo debe contar con la infraestructura y equipos físicos actualizados que garanticen un correcto servicio, así como el personal necesario para mantener y gestionar dichas actividades. Asimismo, se debe proporcionar un servicio ágil de atención al usuario en cualquier aspecto relacionado con la red de datos.

### *Wifi*

Aunque tarde en relación a otras universidades, también la Universidad de Oviedo ha incorporado un servicio de **red wifi** para facilitar el acceso a estudiantes y profesores desde cualquier punto de cualquiera de nuestros campus. Como se reitera en diversos lugares de este programa, este servicio deberá potenciarse en el futuro no sólo con el fin de extender progresivamente su implantación, sino de permitir una conexión rápida y eficaz.

### *autosuficiencia*

Deberá evitarse en lo posible la dependencia de empresas externas, sobre todo en aquellos servicios que requieran agilidad de respuesta y que pueden comprometer la buena labor administrativa, docente o investigadora a realizar de forma **autónoma y suficiente** por nuestra Universidad.

### *firma electrónica*

Se tratará de conseguir a medio plazo digitalización de los flujos y expedientes internos de la universidad apoyándolos en el uso de la **firma electrónica** y se propiciará el reconocimiento

del **Registro General de la Universidad** como registro público a efectos de la tramitación de cuestiones relacionadas con la Universidad, haciendo operativo un sistema de gestión y **seguimiento a través de la web** del estado de tramitación de documentos presentados en el Registro.

### *sitio web*

También dentro de la gestión y por su importancia como imagen externa de nuestra Universidad destacar los aspectos relacionados, no con los contenidos, pero sí con el diseño, gestión y mantenimiento de la **página web**, que deberá realizarse de forma centralizada desde la propia **Área de Informática y Redes de Comunicación** y dependiendo de un único vicerrectorado. Obviamente, los contenidos serán responsabilidad de los Vicerrectorados y Servicios correspondientes.

### *AulaNet*

Lo mismo puede decirse de herramientas informáticas destinadas a labores de apoyo docente como **AulaNet o UniOviDirecto** cuyo diseño, gestión y mantenimiento debe ser principal responsabilidad del citado Servicio.

### *mantenimiento*

El **equipamiento** debe ser mantenido y actualizado para mejorar el servicio a la Universidad. Por tanto, el presupuesto de la Universidad deberá reflejar las cifras reales necesarias, dejando de ser algo puramente testimonial que en nada o casi nada refleja las auténticas necesidades en el campo de las comunicaciones.

## Área de Informática y Redes de Comunicación

Las principales actividades encomendadas a este área deben centrarse en las siguientes **competencias y técnicas de gestión**:

### *supervisión Técnica*

La **gestión administrativa** que incluye, desde el seguimiento y control de contratos de mantenimiento hasta la elaboración de especificaciones técnicas para concursos públicos encaminados a la contratación de un servicio o la adquisición de equipamiento informático o de comunicación.

### *desarrollo de aplicaciones*

La gestión, mantenimiento y, en su caso, desarrollo de aplicaciones destinadas a labores administrativas dentro de otros servicios, tales como **personal, contabilidad, docencia, investigación, biblioteca, publicaciones, estudiantes, extensión universitaria, compras, internacional, deportes, seguridad, etc.**

### *ayuda al usuario*

**Soporte técnico**, incluyendo desde la tramitación y realización de instalaciones, hasta la atención y resolución de dudas a usuarios de equipos informáticos, software o redes de comunicación pertenecientes a la administración central o que realice su labor en centros, departamentos o institutos de nuestra Universidad. Se incluye el soporte técnico a las aulas destinadas a prácticas de estudiantes, a las aulas de libre disposición y a cualquier otro equipo informático destinado a labores docentes o de investigación que preste su servicio dentro de la Universidad.

### *CRAI*

Mantenimiento de un **Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación**, como centro abierto durante horarios amplios con recursos disponibles para el aprendizaje de todo tipo y poder encontrar y acceder a servicios universitarios de manera integrada y sin tener que hacer desplazamientos.

### *mantenimiento*

**Mantenimiento** de los servicios propios de página web (ahora dependiente del Vicerrectorado de Innovación) y correo electrónico y de cualquier otra herramienta de carácter virtual utilizada habitualmente por el personal de la Universidad: Aulanet, UniOviDirecto, videoconferencia, etc.

